

④個の侵害

みだりに従業員を監視したり、撮影したり、個人情報について執拗に聞き出そうとするなどの、弊店のサービス提供に無関係の情報を引き出そうとする行為

昨今、神津島では島外者のマナーが悪い傾向にあり、上記のような行為、言動、事案が続くようであれば弊社では島外者の利用を制限し、残念ながら島外のお客様のご利用をご遠慮させていただくようになってしまいます。万が一を想定して弁護士、警察等への相談、連絡、通報といった外部機関との連携の措置もとらせていただく場合がありますので予めご了承ください。

また神津島は富士箱根伊豆国立公園であり、多くの方に楽しく利用していただくために、神津島では自然を大切にすることを心がけ、ルールとマナーを守ってください。

上記は現時点での取り組みの原則を示したものであり、弊店はこれらに満足することなく、これからも最善の取り組みとなるよう改善を重ねてまいります。たとえば店内においても、カスタマーハラスメントに該当する事案に対し、適切な対応判断のための相談窓口を設けることや、必要な指示を仰げるような外部機関との連携を強化してまいります。

以上、今後ともお客様によりよいサービスを提供できますよう、鋭意努力してまいります。引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

令和5年6月2日

`AILANA